

中山市城市管理和综合执法局

中城综函〔2023〕266号

中山市城市管理和综合执法局关于市十六届 人大三次会议第2023121号代表建议答复的函

修小娟代表：

您提出的《关于完善收运链条，推进生活垃圾分类取得实效的建议》（建议第2023121号）收悉，经综合市住房城乡建设局、市市场监管局意见，现答复如下：

感谢修代表提出的宝贵建议以及对我市垃圾分类工作的关注与支持。第2023121号建议深入分析了我市垃圾分类成效不显著的主要表现，针对性提出“科学规划合理配备、加强管理有效监督和强化宣传加强引导”等三点建议，指导性强，具有重要的参考价值，我局十分赞同并采纳建议，将在工作中积极借鉴吸纳，进一步提升我市垃圾分类成效。

一、关于“科学规划、合理配备”的建议

（一）坚持规划先行。我局先后编制了《中山市市域环境卫生控制性规划（2020-2035）》和《中山市生活垃圾处理“十四五”规划（2021-2025）》。两个规划都提出我市生活垃圾收运以转运为主，直运为辅。对厨余垃圾、其他垃圾要实行日产日清

制度。按照区域内垃圾产生量，合理确定收运站点、频次、时间和路线，配备满足垃圾分类运输要求、密封性好、节能环保的分类运输车辆，分类运输车辆应喷涂统一、规范、清晰的标志和标识。为此，我局参照《生活垃圾分类标志》并参考周边城市的相关做法，设计了中山市生活垃圾分类运输车辆外观标识，并印发实施。

（二）建立匹配收运体系。我市其他垃圾“村收集、镇转运、市处理”的模式已成熟运转很多年，当前迫切的是建立厨余垃圾分类收运体系。根据《中山市南部基地有机垃圾资源化处理项目特许经营协议》，全市厨余垃圾（细分为餐厨垃圾、家庭和其他厨余垃圾）都由中山市朗坤环境科技有限公司（以下简称朗坤公司）负责处理。其中，餐厨垃圾由朗坤公司收运，家庭和其他厨余垃圾由属地镇街收运（中心城区由我局负责收运）。2022年，我局将“加强转运设施建设改造”和“完善分类运输体系”纳入《中山市2022年生活垃圾分类工作要点》，督促镇街根据实际产生量制定家庭和其他厨余垃圾收运方案，配足专用运输车辆；根据辖区内需要转运的厨余垃圾收集点和厨余垃圾量，打造厨余垃圾转运站；要求朗坤公司根据全市餐厨垃圾推进计划和预计收运量制定收运方案，明确收运时间、点位和路线，逐步覆盖全市各镇街。目前，全市各镇街已全部开展厨余垃圾分类收运，共配置67辆厨余垃圾专用车辆，建立8个厨余垃圾转运站，设置75条收运路线，对全市270个居住小区、117个集贸市场、719个餐厨垃圾产废单位和641个废弃油脂产废单位开展

分类收运。2023年5月全市厨余垃圾资源化处理量为505吨/日，初步建立“车载桶装、换桶直运”等密闭、高效的厨余垃圾运输系统。

二、关于“加强管理、有效监管”的建议

（一）督促物业积极履职。物业企业是否履行垃圾分类管理职责是居住小区垃圾分类成败的关键。为了强化对物业企业履职的管理，我局不仅首次邀请市住房城乡建设局、市市场监管局等10个行业主管部门作为“小考官”，将其对各镇街推动垃圾分类行业管理评价情况纳入镇街年度垃圾分类考核结果，还与市住房城乡建设局联合印发《创建“垃圾分类 门前三包”示范物业小区开展美好环境与幸福生活共同缔造活动的工作方案》，督促各镇街至少打造10个“垃圾分类+门前三包”示范物业小区。同时，市住房城乡建设局表示将积极配合垃圾分类主管部门，指导各镇街督促物业服务企业落实垃圾分类的有关工作要求，推动我市垃圾分类工作落到实处。

（二）建立全链条管理系统。一是建立生活垃圾处理全流程监管系统。利用大数据、云计算、物联网、移动通信（4G、5G）、AI等信息新技术，将发现问题与处置问题有机结合，实现全市垃圾“全覆盖、全流程、分层次”管理。目前系统已完成初步搭建，预计今年10月开始试运行。在新系统建成前，为强化对餐厨垃圾收运监管，我局协调朗坤公司，将其用于收运监管的“绿元”系统开放给各镇街，并将对餐厨垃圾收运考核赋予各镇街，每月进行考核。二是强化环卫企业日常管理。优化厨

余垃圾收运模式，针对居住小区，采取“以桶换桶”的驳运方式，有效避免混收混装的情况。另外将混收混运纳入对环卫收运企业的日常考核中，要求其对每个点位进行打卡，不定期拍摄厨余桶分类情况，对于混投严重的及时反馈给属地部门，多次发现混投严重的环卫收运企业有权拒绝收运。如发现环卫收运企业有混收混运的，坚决给予扣分罚款。三是深入开展执法检查。先后印发《关于开展生活垃圾分类执法行动的函》和《2023年度乱倾倒垃圾及垃圾分类执法整治工作方案》，组织各镇街严查混合收集、运输已分类垃圾和各场所管理责任人未履行管理责任等行为。自《中山市生活垃圾分类管理办法》和《中山市餐厨垃圾管理办法》实施以来，全市城管执法系统坚持劝导与执法、教育与处罚相结合，共查处垃圾分类违法行为 750 多宗，其中教育警告 581 宗，责令整改 114 宗，立案 63 宗，罚款 15800 元，有力震慑相关违法行为。四是开展“随手拍”。将混收混运问题纳入局“随手拍”市容环境板块，鼓励群众将发现的问题拍照上传，由我局指挥中心分发到相关镇街，限时整改。对于举报属实的，我局给予一定的话费奖励。

（三）发挥行业监管优势。根据“管行业就要管垃圾分类”的要求，市市场监管局将餐厨垃圾管理纳入餐饮食品安全日常监管范围，要求餐饮单位按照法律法规要求落实餐厨垃圾处置管理，并将处置管理情况与餐饮单位食品安全量化评级、示范评定挂钩。同时积极开展“反餐饮浪费”宣传进校园活动、楼宇电梯广告播放标语、微信群普法宣传、官方微信公众号专题报

道等，将节约粮食的理念内化于心、外化于行，从源头上减少厨余垃圾的产生。

三、关于“强化宣传，加强引导”的建议

（一）打造“固定+移动”“线上+线下”的宣传矩阵。2022年，我局利用人行隧道改造了3条垃圾分类主题科普宣传长廊，向群众立体式展示垃圾分类全链条管理模式；打造了“垃圾分类大篷车”，在全市各镇街开展了16场巡回宣传活动，参与群众过万人；开通了垃圾分类公交专线，让公交车“化身”垃圾分类宣传卫士；开展了4期垃圾分类线上答题活动，吸引近5万人次参与；举办了2022年垃圾分类主题才艺展示大赛（含绘画、摄影、短视频、文艺表演）；邀请人大代表、政协委员、市民代表等参与垃圾分类社会监督线上直播活动，4场社会监督活动共吸引50多万人次围观，收到良好效果。2023年，我局开展全国城市生活垃圾分类宣传周系列活动、垃圾分类“七进”巡回宣传、全市垃圾分类入户宣传大调研等群众喜闻乐见、易于接受的活动，大力营造浓厚氛围，使广大群众、社会各界广泛关注、支持、参与垃圾分类，提高垃圾分类和投放的准确率。

（二）开展集中分类投放+定时定点督导。全面落实居住小区垃圾分类“四大法宝”（常态化开展入户宣传、积极推动撤桶并点、全面实行定时定点投放、持续加强桶边督导），计划出台《建立住宅小区“集中分类投放+定时定点督导+厨余垃圾收运”垃圾分类模式的工作方案》，进一步推进居住区开展生活垃圾定时定点分类投放，增强居民垃圾分类感受度、参与度、准确度，提升居住区

垃圾分类实效。

（三）引导小区收运优化。将居住小区是否分类收集等列为今年季度检查重点，督促物业公司履行管理责任人职责，将已分类垃圾交由符合规定的生活垃圾分类运输单位。同时，严查未经批准从事城市生活垃圾经营性收集、运输活动的违法行为，进一步规范小区垃圾收运。此外，强化转运站进站管理，要求进站收运车辆必须保持车容美观、车况良好，严禁出现超高超载、垃圾外露、挂包、扬洒和渗滤液滴漏的情况。

（四）积极开展示范创建。2022年，在全市公共机构实现垃圾分类全覆盖的基础上不断提升分类成效，基本建成东区、西区、南区、南朗、横栏、火炬开发区等10个垃圾分类示范镇街，打造了681个垃圾分类示范点（涵盖居住小区、学校、餐厅、市场、医院等不同类型）。2023年，持续开展示范创建。一是拟打造“真分类”小区，推进各镇街今年至少打造5个，以点带面提升全市居住小区分类成效。经验收，第一季度共有20个小区创建成功；二是拟开展时尚投放点和收集站评选，通过打造示范标杆，营造“比学赶超、争先创优”的良好氛围，促进全市垃圾分类设施大提升；三是拟举办垃圾分类达人、示范家庭挑战赛，通过“小手拉大手”的形式，形成“教育一个学生、影响一个家庭、带动一个社区、引领整个社会”的良好氛围。

（五）广泛开展志愿服务。通过“i志愿”“志愿中山”平台调动社区志愿者、社会组织、社会工作者、市场主体等社会力量参与垃圾分类志愿服务行动和公益活动。2022年，围绕垃圾分类主题

开展各类志愿服务逾 1000 场次，直接服务群众约 50000 人，累计贡献服务时数超 30000 小时。2023 年，我们将持续推动垃圾分类志愿服务，并将厨余垃圾桶边督导等纳入其中，不断丰富、完善垃圾分类志愿服务体系。

专此答复，诚挚感谢您对垃圾分类工作的关心支持。

中山市城市管理和综合执法局

2023 年 6 月 9 日

(联系人：陈达鹏，联系电话：88387062)

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会选联工委、市政府办公室、市住房城乡建设局、市市场监督管理局。

中山市城市管理和综合执法局办公室

2023 年 6 月 9 日印发
