

中山市城市管理和综合执法局

中城综函〔2023〕299号

中山市城市管理和综合执法局关于市政协十三届二次会议第132021号建议答复的函

市无党派人士：

你们提出的《关于加强背街小巷综合智治，深化市容环境治理一体化改革的建议》收悉，经综合市公安局、司法局、住房和城乡建设局、政务服务数据管理局的意见，现答复如下：

该建议以创建全国文明城市、提高背街小巷管理水平为出发点，指出我市背街小巷管理中存在基层联动效能低、普法执法不到位、社区治理力量缺乏等问题，从推动背街小巷等复杂区域综合智治、全面提升我市市容市貌的角度，提出了切实有力的若干建议。对此，我局表示深表赞同。

一、关于“建设运营市容和环境卫生信息管理系统”的建议

为提升城市管理水平，我局于2020年建设了智慧城管平台，实现公众号与小程序对接，市民或社区工作人员都可以通过小程序或志愿中山公众号上报背街小巷的城市管理问题。同时，我局于2022年建设了市容和环境卫生智能责任牌项目，在各镇街安装带有二维码的责任牌，市民或社区工作人员通过扫码可以查看责任主体情况，并上报门前三包相关问题。智慧城管平

台接收问题后，根据问题所在镇街、具体情况派遣至相关部门处理，并且通过镇街文明程度指数测评对镇街相应、处置情况进行考核，实现背街小巷问题“及时发现、准确派遣、有效处置”。

本建议中该建议中提及“强化部门联动高度”，目前市住建局已制定了《老旧小区背街小巷整治督导行动方案》，成立 16 个督导组，每组由 1 名处级干部带队，联合市城管和执法局、属地镇街和社区，每周开展一次检查督导。截至 2023 年 4 月，共出动 504 人次，全覆盖检查了 359 个老旧小区和 381 条背街小巷，共发现问题 1182 处，并将检查情况反馈给相关责任单位，压实相关主体责任，做好闭环整改工作。同时，市住建局根据《中山市争创全国文明典范城市“十大行动”的背街小巷环境治理实施方案》，联合市文明办、市城管和执法局、市工业和信息化局、市委网信办、市公安局、市交警支队等部门、各镇街道、各镇街住房城乡建设主管部门、社区、各运营商等单位，共同参与背街小巷环境检查和整改行动，建立多种方式的沟通渠道，及时将问题第一时间反馈到各责任单位，破解某些“三不管”现象难题，做到全员一起行动，发现问题必有责任单位处理。

二、关于“加强市容环境治理普法和执法力度”的建议

我局按照“谁执法、谁普法”原则，以法治思维、法治手段和法治方式持续做好《条例》的学习宣传贯彻工作。一是坚持学用结合、普治并举。把《条例》学习宣传与问题治理有机结合，融入城管执法和文明城市创建的全过程。二是坚持分类指导、突出重点。根据不同普法对象的实际和特点，开展内容通俗化、形式多样化、群众参与度高的学习宣传贯彻活动，举办“进

机关”“进企业”“进商户”“进校园”“四进”活动，扩大普法对象覆盖面。三是坚持传统媒体与新媒体相结合的宣传方式。通过策划专题报道、典型案例曝光，加强《条例》新闻宣传；通过刊播公益广告、组织志愿宣传普法活动、城管体验开放日线下活动、开展《中山市市容和环境卫生管理条例》专题微信公众号线上活动，不断深化社会宣传。

市司法局承担全市行政执法协调和监督职责，主要以行政执法投诉处理、行政执法案卷评查、行政执法一体化平台实时监督等方式对全市行政执法单位开展行政执法监督，其中也包括城市管理领域的执法工作。针对建议中提到的“背街小巷”的环境治理，我局在每年三次的行政执法案卷评查工作中将重点抽取城市管理领域中涉及“背景小巷”治理方面的案卷进行专项评查，并将结合涉及城市管理领域的执法投诉及行政执法一体化平台发现的信息，综合进行分析研判，适时给予指导和督促。

三、关于“加强技术手段对市容环境治理工作的支撑力度”的建议

我局一直致力于在环卫领域应用机械作业。目前中心城区主次干道机械化作业率达到80%以上，主要使用设备有大中小型扫路车、洗扫车、洒水车、喷雾车、路面养护车、小型垃圾收集车、电动高压冲洗车等机械车辆，机械设备有打磨机、吹风机、高压冲洗枪等，用于开展道路机械清扫、洒水喷雾控尘、道路果皮箱维护清洁、道路保洁等。下一步将继续要求服务单位购买投入各类环卫机械设备，加大机械保洁力度，减少环卫工人的人工作业强度，提高环卫作业效率。

市公安局交警部门一直十分重视背街小巷内车辆乱停治理，采取各种技术手段与措施治理违法停车行为：一是现场采集违法信息或者交通技术监控设备记录违法停车后，通过“交管12123”短息平台向机动车主推送短信，提醒车主在时限内驶离禁停区域；二是对背街小巷道路范围内违法停放的废弃汽车，强化排查，通知车辆所有人，告知责任义务、自行处理期限和法律后果，引导自行清理废弃汽车；三是加强住宅小区附近、背街小巷等区域周边道路停车管理，按规范施划停车泊位及标志标线，区别不同区域设置“禁停标志”“限时长停车”“分时段允许停车”等规范标志，停车标志设置总体的原则是“精细管理，确保畅通，便民利民”，引导车辆有序停放，减少背街小巷机动车违法停车。

关于视频监控，按照省委政法委《关于加强全省乡村“雪亮工程”联网覆盖和应用的通知》要求，市公安局配合政法委、农业农村局接入各行政村、社区建设本区域内公共安全视频，并将视频推送到政数局视频监控平台，相关单位可以申请提出调阅并依托城市大脑进行智能应用。同时，我局已建50路高清视频，并配有智能分析算法，能自动识别占道经营、流动摊贩、乱堆杂物等问题并生成案件推送智慧城管平台，下一步我局拟将视频算法共享至市政数局视频共享算法库，不断丰富算法库算法，进一步加强背街小巷治理的智慧化水平。

四、关于“加强部门社区一体化联动协同工作力度”的建议

依托我局建设的智慧城管平台，市民或社区人员可以便捷上报乱停乱放、设施破损等问题，可以提供事件的相关信息，

如照片、地理位置、事件描述等。智慧城管平台接收事件后，坐席员会根据事件的性质、地理位置和紧急程度，派遣相应处理部门前往现场进行处理。派遣事件后，会马上以短信通知处理部门，并要求处理部门在固定时间内完成事件签收与处理。处理部门处理问题时，需要将处理情况、处置后图片发送至平台，实现事件的闭环管理。事件处理完后，我局将推送短信与公众号通知信息给市民，让市民评价事件处理的过程与结果。同时，我局于2021年印发《中山市2021年镇街市容环境智慧管理考核实施方案》，通过方案对镇街处理智慧城管平台事件的签收、处理、市民评价等情况进行考核。

专此答复，诚挚感谢你们对我市背街小巷管理工作的关心支持。

中山市城市管理和综合执法局

2023年6月29日

（联系人：黎梓强，电话：88860026）

公开方式：主动公开

抄送：市政协提案委、市政府办公室、市司法局、市政务服务数据管理局、市公安局、市住房和城乡建设局。

中山市城市管理和综合执法局办公室

2023年6月29日印发
