

中山市城市管理和综合执法局

中城综函〔2024〕344号

中山市城市管理和综合执法局关于市十六届 人大四次会议第2024117号代表建议答复的函

梁欣欣（等）代表：

你们提出的《关于持续提升市政公厕管理水平的建议》（建议第2024117号）（以下简称《建议》）收悉，综合市文化广电旅游局意见，现答复如下：

一、赞同各位代表“持续提升市政公厕管理水平”的建议

我局十分赞同你们关于我市持续提升市政公厕管理水平的建议。小公厕承载大民生。公厕如何与城市风貌协调，如何保证整洁和体面，如何尽可能多地满足市民的精细需求？这些细节关乎每个人的卫生和健康，是衡量城市文明程度的微笑标尺。尤其景区厕所，是旅游服务的重要窗口，更是衡量旅游产业发展质量的重要指标。赞同代表提出的“把市政公厕管理的工作中心从数量与分布逐渐转向质量和管理”的建议。

二、《建议》内容的归纳分析

《建议》指出一个城市旅游景区或是城市商业打卡点使用到干净舒适的市政公厕，可极大提升游客对城市的文化观感；

市政公厕的管理工作重心从数量、布点转向质量、管理；最后提出提升市政公厕管理水平的关键在于保证市政公厕保洁力量投入。

三、吸纳关于“确保人员到位，增加专人管理的公共厕所比例”的建议。

公厕环境体现着城市管理水平和公共服务质量，中山市各镇街均已将市政公厕纳入市容环境卫生管理范围，建立长效公厕维护管理机制和专业维护队伍，针对重点区域、人流积聚区、主次道路周边等公厕基本实行“一人一厕”的工作机制，做到随用随保洁，坚持做到无缝隙、全方位、保持公厕干净整洁常态化，公厕日常消杀持续化，其他公厕采用“巡回保洁”模式，通过优化作业模式提高保洁效率，在减少财政支出，提升公厕环境卫生质量。市城管和执法局负责城区 105 座公厕维护管理，其中 49 座为专人管理，占比超 46%，实现“定人、定时、定岗、定责”，2022 年起新建或新接管的公厕基本采用专人管理，确保为市民创造良好的如厕环境。

为提升旅游厕所服务品质，市文化广电旅游局积极开展旅游厕所质量评定，按照《广东省旅游厕所质量提升工程（2023-2025 年）三年行动计划》要求，通过采购第三方专业机构对照标准“一对一”服务景区，对每座旅游公厕针对性提出整改提升方案，指导景区实施整改提升。2023 年共评定 49 座 II 类以上旅游厕所，2024 年该项工作已被纳入年度十大民生实事，预计全年评定 II 类以上旅游厕所 49 座，总数达到 100

左右，通过质量评定有效促进旅游厕所管理服务水平提升，基本实现“干净无味、安全方便、节能环保、环境友好”建设目标。

目前，市城管和执法局正研究制定《中山市公共厕所三年行动方案》，提出公厕建设与改造任务、强化维护管理措施及保洁质量要求等，待市政府审议后正式印发，届时将成为全市公厕管理水平提升的行动指南。另外，市城管和执法局将依据城区市政公厕改造、设施配置、功能定位及服务群体等，评估公厕管理和使用状况，结合智能化设施与技术应用，探索“巡回+自动”公厕管理新模式，细化管理标准、优化保洁模式，提升市政公厕管理水平。

四、吸纳关于“确保指引到位，进一步提高市政公厕管理标准”的建议。

为规范我市城镇公共厕所日常管理，市城管和执法局于2023年出台《公共厕所运行管理规范》（DB4420 T 43-2023）地方标准，规定了公共厕所的分类、运行管理、安全与应急、维修维护、化粪池病媒生物防制、监督检查等要求，为全市公厕运行管理提供指导。2024年，市城管和执法局印发《中山市环卫维护作业一体化质量标准》，明确了公厕运行管理服务内容、作业要求及标准、服务与质量要求等，进一步细化公厕保洁作业指引及注意事项，通过实施环卫一体化改革，统一公厕运行管理及服务质量，推动公厕管理规范化、标准化。同时，定期开展公厕运行管理培训，由市环卫中心牵头组织作业单位对公

厕保洁人员开展文明引导、业务技能、安全培训等，不断提升管理标准及作业规范，高标准做好市民如厕服务。

五、吸纳关于“确保监督到位，避免保洁质量掉队”的建议

为做好公厕卫生、助力文明城市创建，市城管办印发《2024年中山市镇街市容环境卫生指数测评实施方案》，将公厕纳入十三类测评点位范围，每月随机对全市各镇街公厕开展实地测评，对设施干净程度、污水、异味等情况进行检查，加强对镇街公厕保洁质量的检查指导。2024年市城管和执法局印发《中山市环卫维护作业一体化质量考评暂行办法》，将公厕维护管理纳入环卫一体化质量考评范围，规范了作业质量监督考核，明确公厕卫生质量及扣罚标准，通过日常巡查、季度检查、年度考核对公厕维护质量进行评分，强化对公厕运行管理；基于环卫一体化协议，由作业单位牵头组建环卫作业质量监督巡查队伍，规定对服务范围内公厕每周至少完成巡检1次，重点区域公厕平均3天巡查1次，充分发挥作业单位自主监督意识，提升公厕管理质量。另外，市城管和执法局通过城管智慧化平台建立了“一厕一码”，市民群众可通过微信扫码，反馈公厕存在的问题或建议，有效提升了公厕管理效率和水平。

为提升旅游厕所智慧化管理水平，市文化广电旅游局积极推进旅游厕所电子地图基本实现全覆盖，搭建“一厕一码”在线评价反馈平台建设，对获评Ⅱ类及以上旅游厕所的，纳入“全国旅游厕所管理系统”管理，通过扫描既方便市民群众了解各旅游厕所基本信息，也可引导游客对厕所服务进行评价、建议

和投诉。目前，各镇街明确专人负责“旅游厕所”平台管理，及时跟进游客的评价、建议和投诉。

专此答复，诚挚感谢你们对城市管理和执法工作的关心支持。

中山市城市管理和综合执法局

2024 年 6 月 19 日

（联系人及电话：胡晶，88113205）

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会选联工委、市政府办公室、市文化广电旅游局。

中山市城市管理和综合执法局办公室

2024年6月19日印发
