

中山市城市管理和综合执法局

中城综函〔2025〕450号

中山市城市管理和综合执法局关于市十六届 人大五次会议第2025099号建议答复的函

黄依莉代表：

您提出的《关于加强和完善公共厕所建设管理的建议》（建议第2025099号）收悉，经综合市文化广电旅游局意见，现答复如下：

一、对建议的整体意见

我局完全赞同您提出的“进一步加强公厕建设和管理”的建议。公共厕所作为城乡公共服务的重要组成部分，直接关系到市民的生活质量和城市形象。您所提出的增加公厕数量、优化明晰标识、加强日常管理等具体措施，具有很强的前瞻性和现实针对性，我们将在工作中充分吸纳和落实。

二、对建议内容的归纳分析

您在建议中指出的我市公厕存在数量不足、分布不均衡、标识不清晰、管理不足等问题，客观中肯，是我们当前工作的重点和难点。公共厕所虽小，却事关民生大事，是体现城市文明程度和治理水平的重要窗口。

三、吸纳关于“增加公共厕所数量”的建议

（一）强化环卫公厕规划建设。坚持规划引领，在规划调整

过程中，及时反馈意见，指导各镇街严格按照《环境卫生设施设置标准（CJJ27-2012）》《城市公共厕所设计标准（CJJ14-2016）》等行业规范在规划中增设环卫设施指标，推动环卫公厕科学设置、均衡布局，切实提高密度和数量。紧抓老旧小区改造、城中村环境综合整治、公园新建等机遇，严格把关公厕拆建审批，坚持“拆一还一”原则，推动落实公建配套，确保总量只增不减。从2023年起，结合区域特点、人流量等情况，以群众需求为导向在缺口较大区域累计已新建成6座环卫公厕；2025年环卫公厕建设改造已纳入年度民生实事，目前正在推进建设改造11座环卫公厕。

（二）持续推进“厕所革命”。2024年我局联合市农业农村局制定《中山市城乡公厕提升完善三年行动方案（2024-2026）》，实施城乡公厕提升“4+1”工程（新建一批、改造一批、开放一批、配套一批，搭建一个云平台），用三年时间优化完善城乡公厕总体布局，到2026年底推动全市城乡新建公厕122座（含公建配套5座）、改造346座，努力实现“布局科学、数量达标、管理规范、群众满意”目标。

（三）大力推动“共享公厕”开放。为解决城镇公共厕所配套不足、分布不均的问题，2024年12月我局印发《中山市城市共享厕所开放工作指引》，按照“自愿开放、方便群众、卫生适用、免费共享、节能环保、文明如厕”等原则，引导鼓励建成区内机关、企事业单位、社区服务机构、商业机构、工商个体等公共机构和社会服务单位内部厕所向公众开放。截至2025年8月，已推动超300座社会厕所纳入共享体系。

四、吸纳关于“明晰公共厕所标识指示”的建议

（一）增设公厕指引标识。去年以来，我局持续组织人员对

中心城区公共厕所开展实地调查，全面摸排记录各公共厕所位置和指引标识现状情况。对指示不明或标牌不足的，充分利用周边路灯杆、交通杆等现有设施合理增设指示标牌。目前中心城区累计增设 130 处厕所指示牌，极大便利市民找厕用厕。

（二）统一“共享公厕”标识。为增强共享公厕识别度和导向性，推进城市共享厕所开放落地，2024 年我局向社会广泛征集并组织公众投票选定了共享公厕标识，标识通过把男女元素链接一起让共享理念更通俗易懂，采用多巴胺颜色醒目且易识别。目前，现有共享公厕附近均已规范设置共享标识标牌。

（三）完善智慧寻厕系统。去年以来，我局积极探索智慧服务措施，将全市 274 个城市共享厕所录入高德地图且同步配置共享厕所标牌，在地图直接搜索“公共厕所”即可快速定位距离最近的公共厕所，帮助市民群众高效解决如厕需求。市文化广电旅游局在“智游中山”小程序专设“旅游厕所”板块，为景区景点游客快速寻厕提供智能服务，大大缩短游客寻找厕所时间。

五、吸纳关于“加强公共厕所管理”的建议

（一）健全管理体系。为加强公共厕所维护管理，提升服务水平，2023 年 12 月我局出台《公共厕所运行管理规范》（DB4420T43-2023）地方标准，规定公共厕所分类、运行管理、监督检查等要求，明确公共厕所运行管理单位职责、保洁范围、保洁作业、保洁质量等，为中山市公共厕所运行管理提供技术指导。

（二）加强培训与宣传。为推动全市公厕保洁标准化、管理规范、运维常规化，我局组织开展公厕管理专项培训，推

行标准化保洁作业，研究制定公厕标识标牌张贴规范指引，规范内容、数量、张贴位置，优化调整中心城区 105 座环卫公厕文明标语，引导市民群众爱护公厕设施，文明如厕，共同维护公共厕所及周边环境卫生。同时，在中心城区环卫公厕全面推行“一厕一码”，群众可扫码查看环卫公厕详情，随时反馈意见，群策群力监督环卫公厕保洁质量。

（三）提升旅游厕所品质。为全面提升旅游厕所管理服务，市文化广电旅游局积极开展旅游厕所质量评定，2023—2024 年共评定 98 座 II 类以上旅游厕所，通过第三方专业服务助力景区提质升级；构建“一厕一码”评价反馈平台，实现旅游厕所电子地图全覆盖，及时处理游客投诉建议；加大配套资金扶持，对获评 II 类以上的旅游厕所给予最高 15 万元奖补，调动景区参与积极性。

小厕所关乎大民生。我局将继续会同市文化广电旅游局等部门，持续通过新建改造、开放共享、智慧管理等多种方式，全力推动公厕数量增加、布局优化、服务提升；深化旅游厕所质量评定工作，不断提升公厕管理服务水平，切实增强市民和游客的幸福感、满意度。

专此答复，诚挚感谢您对中山市公共厕所建设管理工作的关心支持。

中山市城市管理和综合执法局

2025 年 9 月 2 日

（联系人及电话：胡晶，88113205）

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会代表工委、市政府办公室、市文化广电旅游局。

中山市城市管理和综合执法局办公室

2025年9月2日印发
