

# 中山市城市管理和综合执法局

中城综函〔2025〕460号

## 中山市城市管理和综合执法局关于市十六届 人大五次会议第2025131号建议答复的函

凌源等代表：

你们提出的《关于推动落实“门前三包”制度提升城市管理水平的建议》（建议第2025131号）收悉，经综合市农业农村局意见，现答复如下：

“门前三包”制度是我市城市管理的重要机制，旨在提升城环境卫生、改善市容市貌、维护公共秩序，是实现城市精细化管理，推动人民城市人民管的重要举措。我市从上个世纪80年代开始实施“门前三包”管理工作，走在全省乃至全国前列，为我市连续七届荣膺全国文明城市作出了积极贡献。你们提出的制定科学合理的工作方案、强化责任落实、建立激励机制、强化执法监督、推动科技赋能、加强宣传引导、形成长效机制等一系列建议，我局完全赞同，全部采纳，并积极融入实际工作中。

### 一、关于“制定科学合理的工作方案”的建议采纳情况

我局按照市委、市政府工作部署，根据新形势、新任务、新要求，不断加强“门前三包”制度设计和政策保障。2020年

10月，我局牵头起草的《中山市市容和环境卫生管理条例》正式施行，明确建立市容和环境卫生责任区制度，为“门前三包”提供法律依据。2024年11月，我局参与起草的《中山市人民代表大会常务委员会关于优化人居环境的决定》正式施行，进一步压实镇街属地责任，明确要求各镇街推动落实市容和环境卫生责任区制度。

2022年11月，我局印发《中山市“门前三包”责任制实施方案》、编印《“门前三包”工作指引》，按照“统一领导、分级负责、属地管理、公众参与”原则，进一步明确“门前三包”主要内容、责任区范围、责任主体划分、实施步骤及系列工作措施。今年7月，我局充分吸收代表们的建议，通过实地走访、座谈交流等多种形式开展专题调研，出台《关于全面落实“门前三包”责任制的通知》，提出八项具体要求，指导各镇街加强宣传发动、完善监督巡查、优化管理举措、强化责任落实，不断提升“门前三包”管理水平。

## 二、关于“强化责任落实”的建议采纳情况

我局成立以主要领导为组长的“门前三包”工作专班，定期对全市“门前三包”工作开展督导检查，有力推动“门前三包”责任制管理落细落实。统一“门前三包”责任告知卡和“门前三包”智能责任牌样式，明确责任区范围、责任内容及问题反映途径，公示责任人、责任区范围、责任内容、监督单位和监督电话等信息，便于群众监督投诉。据统计，截至目前，全市已发出《“门前三包”责任告知卡》超30万份，全市共安装“门前三包”智能

责任牌超 12 万块。

### 三、关于“建立激励机制”的建议采纳情况

各镇街把“门前三包”工作与乡村振兴工作共谋划、同推进。部分村（社区）将“门前三包”责任制落实情况量化为计分指标，开展美丽庭院评选、环境卫生红黑榜、最美农村四小园评选等活动，根据计分情况给予相应的鼓励激励或者行为约束，提高群众的积极性和主动性。小榄镇高沙社区每年对认真履行“门前三包”责任且被评定为“卫生合格户”的家庭每个股民发放 200 元卫生奖励金，对“门前”脏乱差的责令限期整改，拒不整改的由社区实施整改并扣除相应的股份配额或处以罚款。市农业农村局通过党建引领、积分制等方式，激发群众“自己家园自己建自己管自己美”的内生动力。目前，全市 162 个村居已推行“积分银行”，将人居环境整治纳入积分项目，引导群众自觉落实“门前三包”。

### 四、关于“强化执法监督”的建议采纳情况

各镇街以网格划分责任区，全面定格定人定责，保障巡查到位、督导到位、执法到位。火炬开发区构建“4+N”网格架构，在“开发区—社区—小区—区域网格员”4级网格的基础上，精准设置N个“微网格”，实施多层次、全覆盖、纵向到底、横向到边的网格化管理，推动“门前三包”落实落细。西区街道以行政执法简易程序规范化建设试点为契机，对辖区占道经营、乱倒垃圾等违法行为适用简易程序现场处罚，既提高办案时效，又实现柔性执法、文明执法。

### 五、关于“推动科技赋能”的建议采纳情况

我局将传统“门前三包”责任牌叠加二维码，实现“一户一码”，让“门前三包”社会监督更加方便、智能。商户在临街显著位置张贴有二维码的“门前三包”智能责任牌，市民通过扫描二维码，既可以查看商家基本信息及其落实“门前三包”责任制情况，也可以向商家反映“门前三包”问题。为充分调动市民参与“门前三包”社会监督，我局依托智慧城管平台打造“中山城管随手拍”小程序，市民群众反映“门前三包”问题将全过程监督事件的流转整改落实，做到“事事有回音、件件有落实”。

## **六、关于“加强宣传引导”的建议采纳情况**

为不断加大“门前三包”宣传推广力度，积极营造城市共建共治共享社会氛围，我局组织各类媒体对各镇街“门前三包”工作的具体措施、亮点成效和典型经验等进行系列专题采访报道，如拍摄“门前三包”主题宣传片；开展有奖问答活动，参与人数超过22500人；建立全市“门前三包”红黑榜制度，通过正面宣传与反面曝光相结合，促进各镇街交流学习，增强群众责任意识。各镇街持续开展“门前三包”志愿服务活动，通过入户宣讲、派发倡议书等形式，让宣传工作更“到家”，让更多的居民群众支持和参与“门前三包”工作。

## **七、关于“形成长效机制”的建议采纳情况**

我局将“门前三包”纳入“百千万工程”人居环境整治重要内容，同部署、同落实一体化推进，推动“门前三包”与基层治理、文明创建、信用体系建设等深度融合，实现治理成果可持续。常态化开展督导检查评估，构建多维度监督评价机制。依托数据

平台实现动态监测和智慧管理，建立“发现—整改—反馈—巩固”工作闭环管理机制，实现“门前三包”常态长效管理，持续推动“门前三包”工作与时俱进、不断优化、提质增效。

专此答复，诚挚感谢你们对我市“门前三包”工作的关心和支持。

中山市城市管理和综合执法局

2025年9月5日

(联系人及电话：江卓宇，88113156)

公开方式：主动公开

---

抄送：市人大常委会代表工委、市政府办公室、市农业农村局。

---

中山市城市管理和综合执法局办公室

2025年9月5日印发

---