

中山市城市管理和综合执法局

中城综函〔2024〕345 号

中山市城市管理和综合执法局关于市十六届 人大四次会议第 2024057 号代表建议答复的函

叶羞花（等）代表：

你们提出的《关于规范化建设和管理中山市公共厕所的建议》（建议第 2024057 号）（以下简称《建议》）已收悉，综合市农业农村局意见，现答复如下：

一、赞同各位代表“规范化建设和管理中山市公共厕所”的建议

我局十分赞同你们关于规范化建设和管理中山市公共厕所的建议。小公厕承载大民生，关乎每个人的卫生和健康，是衡量城市文明程度的微笑标尺。赞同代表提出针对当前公共厕所厕位存在的问题，由市级部门牵头制定中山市公共厕所建设和管理规范标准，并根据规范标准利用 3-5 年对中山市老旧公厕设施进行升级改造。

二、《建议》内容的归纳和分析

《建议》指出我市公厕建设管理存在的问题：一是公厕建设缺乏人性化设计：男女厕位比例不足，女性排队等待情况更为严重；坐厕与蹲厕配比不合理；对于老年人、残疾人等特殊

人群更是要特别关注，第三人厕所数量不足。二是设施老旧，管理不到位：配套设施陈旧，管理不到位，设施破损未维护，卫生条件较差，影响使用体验。提出针对当前公共厕所厕位存在的问题，由市级部门牵头制定中山市公共厕所建设和管理规范标准，并根据规范标准利用 3-5 年对中山市老旧公厕设施进行升级改造。

三、吸纳关于“由市牵头制定中山市公共厕所建设和管理规范标准”的建议

（一）已出台的相关文件。住房和城乡建设部已出台《城市公共厕所设计标准》(CJJ14-2016)、广东省住房和城乡建设厅印发了《广东省公共厕所设计标准》(DBJ/T15-189-2020)。市农业农村局印发《中山市“十四五”农村厕所革命实施方案》《农村三格式户厕建设技术规范》《中山市农村公厕等级评定表》等政策文件，提出农村公厕分类等级及建设规范，推动农村公厕提档升级。2023 年 12 月，市城管和执法局出台《公共厕所运行管理规范》(DB4420 T 43-2023)地方标准，规定公共厕所分类、运行管理、监督检查等要求，明确公共厕所运行管理单位职责、保洁范围、保洁作业、保洁质量等，为中山市公共厕所运行管理提供技术指导；组织开展了标准培训及宣讲，推动全市各类公共厕所保洁标准化、管理规范、运维常规化。

2024 年，市城管和执法局推行环卫一体化改革，将城区公厕维护管养纳入城区环卫维护作业一体化范围，统一城区市政类公共厕所维护管养模式和保洁质量，全面规范城区市政类公共厕所管理，有效提升城区公共厕所整体环境品质和服务水平。

市农业农村局印发《中山市建立健全农村厕所管护长效机制的指导意见（试行）》，实行“市指导、镇街落实、村（社区）负责”的制度模式，现全市 21 个涉农镇街均建立农村厕所管护机制，结合美丽乡村指数测评，每月抽取 30%村（社区）开展检查，发现公厕管护问题督促落实整改，确保农村厕所建好、管好、用好。

二、吸纳关于“根据规范标准利用 3-5 年时间对中山市老旧的公共厕所设施进行升级改造”的建议

为贯彻落实“厕所革命”重要指示和“百千万工程”部署，市城管和执法局积坚持以“小厕所”撬动“大民生”，紧紧围绕厕所问题整改要求，按照“先急后缓、先易后难”原则分批推进公共厕所改造升级。

近年来，市城管和执法局按照国家、广东省公共厕所建设相关设计标准，加大了对公共厕所规划建设，持续开展多次升级改造，协调市住建局在政府投资的公建项目中高标准配置公共厕所，2023 年市城管和执法局结合区域特点、功能定位及人流量情况，在城区公厕低密度区域新建 6 座公共厕所，在公共厕所建设或改造时重点突出人性化、适用性设计，按规定比例布局男女厕间，设置了第三卫生间和其他无障碍设施，如 2023 年改造的法治公园公共厕所配置了休息区、母婴室，安装感应电动门、智能马桶、智能节水器具等，2024 年联合作业单位打造 2-3 智能化示范公厕，为市民群众提供舒适如厕环境。2024 年金钟湖公园 6 座公厕改造和城区 10 座以上市政公厕改造项目均已纳入年度民生实事，协调市住建局将逸仙湖公园内 3 座公

厕纳入改造工程。

市农业农村局印发《中山市农村厕所问题摸排整改工作方案》《中山市农村改厕“提质年”工作方案》等文件，为农村厕所提质改造提供政策依据和技术指导，制定了《中山市农村公厕建设管理奖补资金管理办法》等奖补机制，采用先建后补、以奖代补等方式补助支持各镇街开展改厕提质工作，对化粪池缺失或损坏的问题户厕，按照每户 2000 元标准奖补到镇街；对新建或提档升级的农村公厕，按照实际造价 50%以及每座不超过 20 万元的标准奖补到镇街，21 个涉农镇街均制定了相关资金奖补方案或管理办法。

另外，依据 2024 年政府工作报告，市城管和执法局正牵头研究制定中山市城乡公共厕所提升三年行动方案，和市农业农村局统筹部署全市公共厕所建设与改造任务，明确公共厕所建设与改造目标、推进措施及维护管理要求，通过新建一批、改造一批、引导开放一批，进一步提升我市城市公共厕所服务能力水平。

专此答复，诚挚感谢你们对城市管理和执法工作的关心支持。

中山市城市管理和综合执法局

2024 年 6 月 19 日

（联系人及电话：胡晶，88113205）

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会选联工委、市政府办公室、市农业农村局。

中山市城市管理和综合执法局办公室

2024年6月19日印发
